

財團法人靖娟兒童安全文教基金會

「兒少交通事故安心專案」

壹、前言

交通事故的嚴重性與專案目標

新聞報導中兒少因交通事故傷亡的事件層出不窮。根據衛生福利部統計，交通事故更是長年居於兒少事故傷害死因之首，每年約有近萬名的兒少經歷交通事故，導致家庭動盪不安。

靖娟基金會 OK 繃兒童服務中心開展「兒少交通事故安心專案」，期盼結合本會多年來對於交通安全及創傷療癒的專業，陪伴遭遇交通事故的兒少及其家庭，一起處理在復原歷程中會遇到的法律、醫療、心理等困難。並依據現行法規進行環境檢視，協助判斷道路環境的安全性、行政倡議以及推動相關法令編修等，共同建構一個兒少安全的環境，讓孩子平安長大。

貳、服務內容

法律、心理、醫療，提供個案全面性的服務

「兒少交通事故安心專案」的服務對象，以經歷交通事故的兒童及少年為核心，以家庭為單位，依據案件的個別需求，提供本會長年以來法律、醫療、心理三大面向的服務：

一、法律實務

- (一)法律手冊：內含訴訟前的準備、和解、刑事訴訟、民事訴訟、國家賠償、假扣押、保險等須注意的事項，及其他法律資源，提供案家處理訴訟時可以參考。
- (二)法規與法律訴訟諮詢與協助：
 - 1. 當案家有法律專業諮詢的需求時，OK 繃中心社工能協助整理相關法規提供案家參考，或是由 OK 繃中心社工諮詢本會交通及法律專業的安全委員轉譯資訊給案家，並視案件情況導入個案研討會的服務，協助釐清案家對法律的困惑。
 - 2. 當案家在司法訴訟歷程中，OK 繃中心社工將視案家需求與情況評估陪同案家出庭、調解，協助穩定案家面對處理交通事故案件的情緒起伏。
- (三)法律補助：詳請洽本會 OK 繃兒童服務中心。

二、醫療照顧

- (一)醫療手冊：依照不同的傷害類別說明後續處理及照顧的方式，及相關醫療資源，提供案家協助孩子恢復健康時可以參考。
- (二)醫療/復健諮詢：當案家有醫療專業諮詢的需求時，OK 繃中心社工能協助整理相關醫療知識提供案家參考，或是由 OK 繃中心社工諮詢本會醫療專業的安全委員轉譯資訊給案家，並視案件情況導入個案研討會等服務，協助解決案家所面臨的醫療問題。
- (三)醫療補助：詳請洽本會 OK 繃兒童服務中心。

三、心理復健

- (一)心理手冊：認識孩子在衝擊事件中的影響與家長可應對方式，及其他心理資源，提供案家在陪伴孩子復原過程時可以參考。
- (二)復原陪伴及心理評估、諮商：當案家有心理專業諮詢的需求時，OK 繃中心社工能協助提供調適身心的方式給案家參考，或是由 OK 繃中心社工諮詢本會心理專業的安全委員轉譯資訊給案家，並因應案件情況安排兒童及其家庭之心理評估、心理諮商、專家諮詢等服務，陪伴案家度過復原歷程，療癒案家在交通事故後的心理衝擊反應。
- (三)諮商補助：詳請洽本會 OK 繃兒童服務中心。

環境檢視與行政倡議，避免憾事再發生

另，兒少交通事故的發生除了人為因素，也有可能因為道路環境不友善導致，故我們將視案件情況，導入環境面向的服務：

一、環境檢視

- (一)道路環境及設施檢視（除人為因素外，協助判斷環境是否符合法規）：透過道路安全檢核，實際至交通事故發生地點，協助判斷環境是否符合法規，並協調有關單位改善。

二、行政倡議

- (一)行政倡議，一起捍衛交通安全：若是目前法規仍然無法保障用路人的安全時，我們則會進行倡議，透過修法加強安全維護、降低再次發生交通事故的可能性，讓社會大眾一同改善臺灣交通安全！

表 1：OK 繃兒童服務中心兒少交通事故安心專案服務類別與項目



參、合作期待

學校，是系統環境中孩子最熟悉及信任的單位

過去與警政單位聯繫時常因個資未能提供後續服務，而去年藉由學安組協助轉發兒少交通事故安心專案資訊後，即有學校輔導室與本會聯繫，除了說明孩子遭遇交通事故的情況，也共同討論後續處遇計畫。因此陪伴孩子走向安心的復原之路，需仰賴各系統及時覺察經歷交通事故孩子的需求。

網絡間合作，一同用愛捍衛兒童及少年的安全

學校身為最貼近孩子的網絡單位，我們期盼未來能持續與教育單位合作，在孩子遭遇相關交通事故事件時，能將訊息轉介至本會，透過學校與本會共同討論，以提供適切服務，提升網路合作的完整性，共同維護兒少交通安全！

附件：兒少交通事故安心專案單張

孩子少，一個都不能少

為兒少安全盡一份力，
台灣就多一份保障，
邀您一起向前，守護安全



兒童交通事故 安心專案

靖娟提供的服務

- 道路環境及設施檢視
- 相關法規諮詢
- 復原陪伴及心理評估、諮商
- 醫療/復健諮詢
- 經濟補助

地址：臺北市士林區承德路四段222號3樓之1
電話：(02)2881-1200
網址：www.safe.org.tw
Email：safe@safe.org.tw
粉絲專頁：OK繃兒童服務中心





靖娟兒童安全文教基金會

呼呼OK繃家庭療癒計畫-兒少交通事故安心專案

靖娟基金會成立緣起

民國81年5月15日一場遊覽車火燒車意外事件，奪去了23位台北市私立健康幼稚園師生及家長的寶貴生命，而靖娟老師當時雖然已經逃出火場，但看到還有孩子被困在車上，不顧火勢猛烈，返回車上救人。

雖然最後不幸罹難，但靖娟老師捨身護童的偉大情操令人敬佩，她的義行，喚起了社會各界對兒童安全的重視，故由受難者家屬以及社會熱心人士共同發起成立靖娟基金會，期待延續靖娟老師對孩子的關愛，保護每個孩子平安長大。

我們的使命

靖娟本著「用愛捍衛兒童安全」的服務理念，致力推動兒童安全，然而交通事故常年居於兒少事故傷害死因之首，當交通事故發生時，不管是傷亡，在處理事件的復原歷程中，都易使整個家庭動盪。

因此期望透過此專案服務的介入，結合靖娟基金會多年來對於交通安全及創傷療癒的專業，陪伴遭遇交通事故的兒童及其家庭處理在復原歷程中會遇到的交通判定、法律、醫療、心理等服務。

若孩子或家庭曾遇到交通事故

當孩子不幸於事故中離開了...

我們可以提供

- 行政倡議，一起捍衛交通安全！
- 道路環境及設施檢視
(除人為因素外，協助判斷環境是否符合法規與是否安全)
- 法規與法律訴訟諮詢與協助
- 心理諮詢與協助
- 經濟補助
(詳請洽本會OK繃兒童服務中心)

當孩子因事故受傷...

我們可以提供

- 道路環境及設施檢視
(除人為因素外，協助判斷環境是否符合法規與是否安全)
- 法規與法律訴訟諮詢與協助
- 復原陪伴及心理評估、諮商
- 醫療/復健諮詢
- 經濟補助
(詳請洽本會OK繃兒童服務中心)

當孩子看到或家人經歷交通事故

我們可以提供

- 復原陪伴及心理評估、諮商
- 道路環境及設施檢視
(除人為因素外，協助判斷環境是否符合法規與是否安全)

若您擔心孩子因為事件造成心理影響，可先透過以下
創傷篩檢表自我檢測



若您發現道路環境或大眾的交通行為有危險，
可以與我們聯繫，
共同守護兒童交通安全

